

TRABZON ÜNİVERSİTESİ YEMEKHANE HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ (2025)



Sevgili Öğrenciler,

Trabzon Üniversitesi Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi, Yemekhanelerimizde sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır. Yanıtlarınız gizli tutulacak ve yalnızca iyileştirme çalışmaları için kullanılacaktır. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinizi yansıtmanız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Trabzon Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Bu ankette 146 soru var.

A-KİŞİSEL BİLGİLER

Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.

Göreviniz *

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- ☐ Akademik Personel
- ☐ İdari Personel
- ☐ Öğrenci

Cinsiyetiniz

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- ☐ Kadın
- ☐ Erkek

Yaşınız

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- ☐ 17-20
- ☐ 21-25
- ☐ 26-30
- ☐ 31 ve üstü

Hangi yemekhaneden yemek hizmeti almaktasınız

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- ☐ Söğütlü Yerleşkesi Merkez Personel ve Öğrenci Yemekhanesi
- ☐ Hukuk Fakültesi Yemekhanesi
- ☐ İlahiyat Fakültesi Yerleşkesi Yemekhanesi
- ☐ Güzel Sanatlar Fakültesi Yerleşkesi Yemekhanesi
- ☐ Çarşıbaşı MYO Yemekhanesi
- ☐ Vakıfkebir MYO Yemekhanesi
- ☐ Tonya MYO Yemekhanesi
- ☐ Beşikdüzü MYO Yemekhanesi
- ☐ Şalpazarı MYO Yemekhanesi

Yemekhaneleri kullanma sıklığınız

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- ☐ Her gün
- ☐ Haftada 1-2 gün
- ☐ Haftada 3-4 gün
- ☐ Ara sıra
- ☐ Hiç

Seçiminiz hakkında bir açıklama yazın:

B-HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRMESİ

Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi **1) Kesinlikle Katılmıyorum, 2) Katılmıyorum, 3) Kısmen Katılıyorum 4) Katılıyorum, 5) Kesinlikle Katılıyorum** arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa puan vermemeniz ve “**Fikrim Yok**” seçeneğini işaretleyiniz.

Lütfen her öge için uygun yanıtları seçin:

	1	2	3	4	5
Yemekhane hijyenik ve düzenlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Servis ekipmanlarının (masa, tabak, çatal, kaşık vs) temizlik ve hijyeni yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekler lezzetlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekler birbirleriyle uyumludur.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemek porsiyonları doyurucu ve yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemeklerin sıcaklığı uygundur.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekhane personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekhane personelinin temizlik ve hijyen hassasiyeti yüksektir.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemek sırasında bekleme süresi uygundur.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekhane binasının havalandırması ve iklimlendirme (ısıtma-soğutma) koşulları yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
Üniversitede bulunan alternatifler arasında seçim yapmak zorunda kalsam, yemekhane hizmetini kullanmayı tercih ederim.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekhanede verilen yemek hizmet kalitesinden genel olarak memnunuz.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekhanede yeterli sayıda masa sandalye vardır.	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekhanede yeterli sayıda çöp kutusu vardır.	☐	☐	☐	☐	☐
İhtiyaç halinde beslenme hizmetleri sorumlularına veya çalışanlarına ulaşabiliyorum	☐	☐	☐	☐	☐

GÖRÜŞ VE TALEPLER

Yukarıda söz edilen hususların dışında ifade etmek istediğiniz diğer görüşlerinizi lütfen aşağıya yazınız.

Lütfen yanıtınızı buraya yazın:

Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

31/12/2025 – 23:59

Anketinizi gönderin.

Anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz.