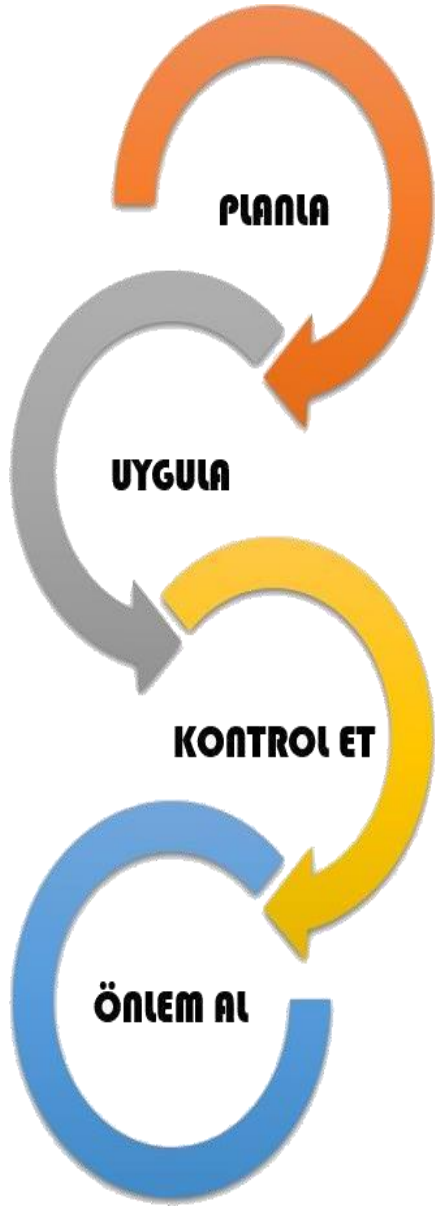




Trabzon Üniversitesi
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

FİZİKSEL MEKÂN İYİLEŞTİRME PUKO DÖNGÜSÜ



PLANLAMA

Üniversitemiz kampüs alanı içerisinde özellikle etkinliklerin düzenlenmesi konusunda fiziksel mekân yetersizliği mevcuttur. Başkanlığımız Birim Kalite Komisyonunda yapılan durum değerlendirilmesi neticesinde anket yapılması, öğrenci ve personellerden gelen talepler doğrultusunda Kültür Merkezinde bulunan sahnenin yenilenmesi için hizmet alınması planlanmıştır.

UYGULAMA

Öğrenci ve personellerimizin verilen hizmetlerimizden maksimum fayda sağlayabilmesi için Bilim, Kültür, Sanat ve Spor Günlerinin ardından kurumsal geri bildirim mekanizması kapsamında memnuniyet anketi yapılmıştır. Bu anket sonuçlarının değerlendirilmesi sonucunda sahne yenilemesi kapsamında bakım hizmeti alınmıştır.

KONTROL

Sahne yenileme işleminin yaptırılmasının ardından gerekli kontroller yapılarak sahne sürekli hizmete hazır bulundurulmaktadır.

ÖNLEM

Yapılan rezervasyonlar kapsamında gerçekleştirilecek etkinliklerde sahne kullanımı hakkında bilgilendirme metni oluşturulması ve etkinliği planlayan yetkililere önceden bildirilmesi hususlarında gerekli önlemler alınmıştır.