



**2025 YILI
ÖĞRENCİ KULÜPLERİ BİRİMİ
MEMNUYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU**

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI





T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı Öğrenci Kulüpleri Birimi Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



2025 yılını değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi'nde eğitimlerine devam eden ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı öğrenci kulüpleri biriminden hizmet alan öğrencilerimize uygulanan Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Öğrenci Kulüpleri Birimi Memnuniyet Anketi A-Kişisel Bilgiler, B-Hizmet Kalitesinin Değerlendirilmesi, C-Kişisel Görüş ve Öneriler olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır. B bölümü 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) 9 sorudan, C bölümü ise 1 adet açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Anket 01.12.2025 - 31.12.2025 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak, Trabzon Üniversitesi öğrenci kulüplerine aktif üye olarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı öğrenci kulüpleri biriminden hizmet alan öğrencilerinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken öğrencilerin kimlikleri anonim kılınmıştır. Anketi tamamlayan kulüp öğrencilerimizin sayısı 66 kişidir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

No	Öğrenci Kulüpleri Birimi Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n= 66)
1	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrenci kulüplerine gösterilen ilgiden memnunum.	2.89
2	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı çalışanlarından gerekli konularda açıklayıcı bilgiler alabiliyorum.	2.82
3	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına yaptığım başvurular hızlıca işleme alınıyor ve sonuçlanıyor.	2.8
4	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrenci kulüplerine sunulan fiziki alanlar yeterlidir.	2.53
5	Öğrenci kulüplerinden sorumlu personel iletişime açık ve yardım sever.	2.97
6	Sorun yaşadığım zamanlarda öğrenci kulüplerinden sorumlu personelden kısa sürede yardım alabiliyorum.	2.92
7	Öğrenci Kulüpleri ile ilgili evrak ve dokümanlara rahatça ulaşabiliyorum.	2.97
8	Öğrenci Kulüp başkan ve danışmanlarına gerekli bilgiler veriliyor.	3.03
9	Öğrenci Kulüp başkan ve danışmanlarına gerekli bilgilendirmeler düzenli olarak yapılıyor.	2.92
Genel Ortalama		2,87