



**TRABZON ÜNİVERSİTESİ 2025-2026
EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI MEZUNİYET
TÖRENİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU**

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI





T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi Sonucu
Değerlendirme Raporu



Bu rapor, 8-19 Haziran 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilen Trabzon Üniversitesi 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni ardından kurumsal geri bildirim mekanizması kapsamında uygulanan memnuniyet anketi verilerini içermektedir. Trabzon Üniversitesi öğrencilerine uygulanan Memnuniyet Anketinin sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Memnuniyet Anketi Bölüm 1: Katılımcı ve Tören Bilgileri ve Bölüm 2: Mezuniyet Töreni Memnuniyet Değerlendirmesi olmak üzere 2 bölümden oluşmaktadır. Bölüm 2 Mezuniyet Töreni Memnuniyet Değerlendirmesi; 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) 4 sorudan oluşmaktadır. Anket 15.06.2026-02.08.2026 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak Trabzon Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken öğrencilerin kimlikleri anonim kılınmıştır. Ankete katılım sağlayan öğrenci sayısı 462'dir. Anketi tamamlayan kişilerin yüzdesi % 71'tir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus "4" ortalama ile "20)Bölüm akademik ve idari personelinin de törene katılımı yeterliydi." olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise "2,83" ortalama ile "14)Mezunlar ve aileler için anı/fotoğraf çekimi alanları yeterliydi." olmuştur. Genel memnuniyet ortalaması ise; "3,59" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 23 husustan 22 tanesi güçlü yön; 1 tanesi de geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi Sonucu
Değerlendirme Raporu



No	2025-2026 Bilim, Kültür, Sanat Ve Spor Etkinlikleri Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n= 329)
1	Mezuniyet töreninin tarihi uygun bir zamanda planlanmıştı.	3,61
2	Mezuniyet töreninin saati öğrenciler ve misafirler açısından uygundu.	3,55
3	Törenle ilgili duyuru ve bilgilendirmeler zamanında yapıldı.	3,91
4	Tören öncesinde toplanma yeri, giriş düzeni, sıra/akış ve cübbe-kep süreçleri hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı.	3,68
5	Tören öncesinde toplanma yeri, giriş düzeni, sıra/akışı kapsayan tören provası yapıldı.	3,49
6	Tören alanına ulaşım öğrenciler, aileler ve diğer misafirler açısından kolaydı.	3,95
7	Tören alanındaki otopark kapasitesi ve araç yönlendirmesi yeterliydi.	3,34
8	Mezuniyet töreninin gerçekleştirildiği alan kapasite ve kullanım açısından uygundu.	3,35
9	Oturma düzeni aileler ve diğer misafirler için yeterliydi.	3,21
10	Tören alanının temizlik, tuvalet/lavabo gibi temel ihtiyaç alanlarına erişim ve genel düzeninden memnun kaldım.	3,77
11	Yaşlı, çocuklu veya engelli misafirler açısından tören alanı erişilebilir ve uygundu.	3,39
12	Sahne düzeni, ses sistemi, barkovizyon/ekran gösterimleri görünür, anlaşılır ve yeterliydi.	3,59
13	Aydınlatma, iklimlendirme/gölgelendirme veya hava koşullarına yönelik önlemler yeterliydi.	3,43
14	Mezunlar ve aileler için anı/fotoğraf çekimi alanları yeterliydi.	2,83
15	Tören planlanan zamanda başladı.	3,84
16	Program akışı düzenli ve anlaşılır şekilde ilerledi.	3,80
17	Törenin toplam süresi öğrenciler ve misafirler açısından uygundu.	3,57
18	Törendeki konuşmaların süresi ve içeriği uygundu.	3,25
19	İsim okunması, sahne/alan çağrısı ve mezunların takdimi doğru ve anlaşılır şekilde gerçekleştirildi.	3,96
20	Bölüm akademik ve idari personelinin de törene katılımı yeterliydi.	4
21	Tören sırasında kendim, ailem ve misafirlerim bu özel günün değerli bir parçası olarak hissettim.	3,84
22	Törene katılan misafirlerim de törenden memnun ayrıldılar.	3,78
23	Mezuniyet töreni, Trabzon Üniversitesi'ne olan aidiyet duygumu güçlendirdi.	3,54
Genel Ortalama		3,59