



2025 YILI

**TRABZON ÜNİVERSİTESİ
YEMEKHANE HİZMETLERİ
MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU**

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI





T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi Sonucu
Değerlendirme Raporu



2025 yılının yemekhane hizmetlerini değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi öğrencilerine, akademik ve idari personeline uygulanan Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur. Ankete katılan akademik personel sayısı 18, idari personel sayısı 30 ve öğrenci sayısı 82'dir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Sıra No	Birim Adı	Akademik Personel	İdari Personel	Öğrenci	Ortalama
1	Yemekhane hijyenik ve düzenlidir.	4,28	4,13	3,30	3,90
2	Servis ekipmanlarının (masa, tabak, çatal, kaşık vs) temizlik ve hijyeni yeterlidir.	4,33	4,13	3,43	3,96
3	Yemekler lezzetlidir.	3,78	3,50	2,85	3,38
4	Yemekler birbirleriyle uyumludur.	3,78	3,53	3,06	3,46
5	Yemek porsiyonları doyurucu ve yeterlidir.	3,72	3,70	2,93	3,45
6	Yemeklerin sıcaklığı uygundur.	4,28	3,90	3,09	3,76
7	Yemekhane personelinin tutum ve davranışlarından memnunuz.	4,72	4,27	3,70	4,23
8	Yemekhane personelinin temizlik ve hijyen hassasiyeti yüksektir.	4,44	4,33	3,71	4,16
9	Yemek sırasında bekleme süresi uygundur.	4,17	4,27	3,77	4,07
10	Yemekhane binasının havalandırması ve iklimlendirme (ısıtma-soğutma) koşulları yeterlidir.	4,50	4,03	3,59	4,04
11	Üniversitede bulunan alternatifler arasında seçim yapmak zorunda kalsam, yemekhane hizmetini kullanmayı tercih ederim.	3,78	3,80	3,10	3,56
12	Yemekhanede verilen yemek hizmet kalitesinden genel olarak memnunuz.	4,17	3,80	3,05	3,67
13	Yemekhanede yeterli sayıda masa sandalye vardır.	4,44	4,33	3,73	4,16
14	Yemekhanede yeterli sayıda çöp kutusu vardır.	4,39	4,13	3,54	4,02
15	İhtiyaç halinde beslenme hizmetleri sorumlularına veya çalışanlarına ulaşabiliyorum]	4,56	4,13	3,18	3,96
Ortalama		4,22	3,99	3,33	3,85