

TRABZON ÜNİVERSİTESİ KANTİN HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ (2025)



Sevgili Öğrenciler,

Trabzon Üniversitesi Kantin Hizmetleri Memnuniyet Anketi, kantinlerimizde sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır. Yanıtlarınız gizli tutulacak ve yalnızca iyileştirme çalışmaları için kullanılacaktır. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinizi yansıtmanız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Trabzon Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Bu ankette 145 soru var.

A-KİŞİSEL BİLGİLER

Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.

Göreviniz *

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- ☐ Akademik Personel
- ☐ İdari Personel
- ☐ Öğrenci

Cinsiyetiniz

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

☐ Kadın

☐ Erkek

Yaşınız

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

☐ 17-20

☐ 21-25

☐ 26-30

☐ 31 ve üstü

Kantinleri kullanma sıklığınız

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- ☐ Her gün
- ☐ Haftada 1-2 gün
- ☐ Haftada 3-4 gün
- ☐ Ara sıra
- ☐ Hiç

Seçiminiz hakkında bir açıklama yazın:

B-HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRMESİ

Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi **1) Kesinlikle Katılmıyorum, 2) Katılmıyorum, 3) Kısmen Katılıyorum 4) Katılıyorum, 5) Kesinlikle Katılıyorum** arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa puan vermeyiniz ve “**Fikrim Yok**” seçeneğini işaretleyiniz. Lütfen her öge için uygun yanıtları seçin:

	1	2	3	4	5
Yiyecek ve içeceklerin hazırlandığı, sergilendiği yerler temizdir.	☐	☐	☐	☐	☐
Yiyecek ve içecekler hazırlanırken kullanılan araçlar (bıçak, tost makinesi vs.) temizdir.	☐	☐	☐	☐	☐
Kantin personeli yiyecekve içeceklerin hazırlanması aşamasında hijyen kurallarına dikkat eder.	☐	☐	☐	☐	☐
Yiyecek ve içecekler kaliteli ve temizdir.	☐	☐	☐	☐	☐
Sıcak servis edilmesi gereken yiyecek ve içecekler sıcak servis edilir.	☐	☐	☐	☐	☐
Kantin tarafından dışarıdan satın alınan ürünler kalitelidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Soğuk servis gerektiren yiyecek ve içecekler uygun koşullarda korunur ve soğuk şekilde sunulur.	☐	☐	☐	☐	☐
Fiyat listesi görünür şekilde kantinde asılıdır.	☐	☐	☐	☐	☐
Porsiyonlar yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
Kantin personelinin tutum ve davranışı uygundur.	☐	☐	☐	☐	☐
Kantin personelinin kıyafeti daima temiz ve düzgündür.	☐	☐	☐	☐	☐
Kantine ait alanlar yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Kantin ortamı uygun sıcaklıktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
Servis hızı uygundur.	☐	☐	☐	☐	☐
Kantinde yeterli sayıda masa sandalye vardır.	☐	☐	☐	☐	☐
Kantinde yeterli sayıda çöp kutusu vardır.	☐	☐	☐	☐	☐
Ürün fiyatları uygundur.	☐	☐	☐	☐	☐

GÖRÜŞ VE TALEPLER

Yukarıda söz edilen hususların dışında ifade etmek istediğiniz diğer görüşlerinizi lütfen aşağıyayazınız.

Lütfen yanıtınızı buraya yazın:

Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

31/12/2025 – 23:59

Anketinizi gönderin.

Anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz.