



2025 YILI
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KANTİN HİZMETLERİ MEMNUNİYET
ANKETİ
ANALİZ RAPORU
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI



2025 yılının yemekhane hizmetlerini değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi öğrencilerine, akademik ve idari personeline uygulanan Kantin Hizmetleri Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur. Ankete katılan akademik personel sayısı 18, idari personel sayısı 24 ve öğrenci sayısı 77'dir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Sıra No	Birim Adı	Akademik Personel	İdari Personel	Öğrenci	Ortalama
1	Yiyecek ve içeceklerin hazırlandığı, sergilendiği yerler temizdir	3,39	4,00	3,01	3,47
2	Yiyecek ve içecekler hazırlanırken kullanılan araçlar (bıçak, tost makinesi vs.) temizdir.	3,72	4,00	2,94	3,55
3	Kantin personeli yiyecek ve içeceklerin hazırlanması aşamasında hijyen kurallarına dikkat eder.	3,61	4,00	2,86	3,49
4	Yiyecek ve içecekler kaliteli ve temizdir	3,33	3,92	2,86	3,37
5	Sıcak servis edilmesi gereken yiyecek ve içecekler sıcak servis edilir.	3,83	4,13	3,29	3,75
6	Kantin tarafından dışarıdan satın alınan ürünler kalitelidir	3,28	3,88	3,04	3,40
7	Soğuk servis gerektiren yiyecek ve içecekler uygun koşullarda korunur ve soğuk şekilde sunulur.	3,89	3,83	3,39	3,70
8	Fiyat listesi görünür şekilde kantinde asılıdır.	3,72	3,67	3,17	3,42
9	Porsiyonlar yeterlidir.	3,44	3,63	2,6	3,22
10	Kantin personelinin tutum ve davranışı uygundur.	3,78	4,04	3,23	3,68
11	Kantin personelinin kıyafeti daima temiz ve düzgündür	3,61	3,88	3,4	3,63
12	Kantine ait alanlar yeterlidir.	2,78	3,54	2,38	2,90
13	Kantin ortamı uygun sıcaklıktadır.	3,22	4,29	3,21	3,57



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı Kantin Hizmetleri Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



14	Servis hızı uygundur.	3,89	4,00	3,05	3,65
15	Kantinde yeterli sayıda masa sandalye vardır.	3,56	3,71	2,7	3,32
16	Kantinde yeterli sayıda çöp kutusu vardır.	3,50	3,96	3,04	3,50
17	Ürün fiyatları uygundur.	3,06	3,54	2,05	2,88
Ortalama		3,51	3,88	2,95	3,44