

Trabzon Üniversitesi 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi

Değerli Mezunumuz,

Bu anket, Trabzon Üniversitesi tarafından düzenlenen mezuniyet törenlerine ilişkin memnuniyet düzeyinizi, görüşlerinizi ve geliştirme önerilerinizi belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Elde edilen veriler; gelecek yıllarda yapılacak mezuniyet törenlerinin planlanması, iyileştirilmesi ve kalite güvence sistemi kapsamında kanıta dayalı olarak izlenmesi amacıyla kullanılacaktır.

Lütfen soruları öncelikle kendi deneyiminizi esas alarak yanıtlayınız. Misafirlerinize ilişkin gözlem ve değerlendirmelerinizi ilgili maddelerde ve açık uçlu sorularda ayrıca belirtebilirsiniz.

Anket sonuçları yalnızca kurumsal iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilecek; kişisel bilgiler gizlilik esasları çerçevesinde korunacaktır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bu ankette 35 soru var.

Bölüm 1: Katılımcı ve Tören Bilgileri

1. Mezuniyet törenine katıldınız mı? *

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- Evet
- Hayır

2. Törene katılmadıysanız temel nedenini belirtiniz: *

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Hayır' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Uyanların tümünü seç

Lütfen uygun olanların **tümünü** seçin:

- Tarih uygun değildi
- Saat uygun değildi
- Ulaşım/konaklama sorunu yaşadım
- Bilgilendirme bana ulaşmadı
- Kişisel nedenler
- Diğer

Lütfen yazınız.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan şu soruda ' [G01Q06]' (2. Törene katılmadıysanız temel nedenini belirtiniz:)

Lütfen yanıtınızı buraya yazın:

2. Mezun olduğunuz Fakólte / Yóksekokul / Meslek Yóksekokulu / Enstitü hangisidir? *

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- Beřikdüzü Meslek Yóksekokulu
- Bilgisayar ve Biliřim Bilimleri Fakóltesi
- Çarşıbaşı Meslek Yóksekokulu
- Devlet Konservatuvarı
- Fatih Eğitim Fakóltesi
- Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakóltesi
- Hukuk Fakóltesi
- İlahiyat Fakóltesi
- İletişim Fakóltesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakóltesi
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Siyasal Bilgiler Fakóltesi
- Spor Bilimleri Fakóltesi
- şalpazarı Meslek Yóksekokulu
- Tıp Fakóltesi
- Tonya Meslek Yóksekokulu
- Turizm ve Otelcilik Meslek Yóksekokulu
- Uygulamalı Bilimler Yóksekokulu
- Vakfıkebir Meslek Yóksekokulu
- Yabancı Diller Yóksekokulu
- Diğer

Lütfen yazınız.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Diğer' şu soruda ' [r591q0]' (2. Mezun olduğunuz Fakólte / Yóksekokul / Meslek Yóksekokulu / Enstitü hangisidir?)

Lütfen yanıtınızı buraya yazın:

3. Mezuniyet düzeyiniz nedir? *

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- Ön lisans
- Lisans
- Lisansüstü

4. Üniversite geneli mezuniyet törenine sizin dışınızda kaç misafiriniz katıldı? *

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- Misafirim katılmadı.
- 1-2 kişi
- 3-4 kişi
- 5 ve üzeri

5. Törenle ilgili bilgilendirmelere en çok hangi kanaldan ulaştınız? *

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Uyanların tümünü seç

Lütfen uygun olanların **tümünü** seçin:

- Üniversite web sayfası
- SMS
- E-posta
- Sosyal Medya
- Fakülte/yüksekokul/enstitü/Konservatuvar/Meslek Yüksekokulu duyurusu
- Arkadaşlarım aracılığıyla
- Bölüm Sayfası
- Danışmanımın Bilgilendirmesi
- Diğer

Lütfen yazınız.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan şu soruda ' [G01Q08]' (5. Törenle ilgili bilgilendirmelere en çok hangi kanaldan ulaştınız?)

Lütfen yanıtınızı buraya yazın:

Bölüm 2: Mezuniyet Töreni Memnuniyet Değerlendirmesi

Aşağıdaki ifadeleri değerlendiriniz. 1 = Kesinlikle Katılmıyorum, 2 = Katılmıyorum, 3 = Kararsızım, 4 = Katılıyorum, 5 = Kesinlikle Katılıyorum.

1. Mezuniyet töreninin tarihi uygun bir zamanda planlanmıştı.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Mezuniyet töreninin saati öğrenciler ve misafirler açısından uygundu.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Törenle ilgili duyuru ve bilgilendirmeler zamanında yapıldı.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Tören öncesinde toplanma yeri, giriş düzeni, sıra/akış ve cübbe-kep süreçleri hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. Tören öncesinde toplanma yeri, giriş düzeni, sıra/akışı kapsayan tören provası yapıldı.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Tören alanına ulaşım öğrenciler, aileler ve diğer misafirler açısından kolaydı.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Tören alanındaki otopark kapasitesi ve araç yönlendirmesi yeterliydi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Mezuniyet töreninin gerçekleştirildiği alan kapasite ve kullanım açısından uygundu.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Oturma düzeni aileler ve diğer misafirler için yeterliydi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. Tören alanının temizlik, tuvalet/lavabo gibi temel ihtiyaç alanlarına erişim ve genel düzeninden memnun kaldım.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

11. Yaşlı, çocuklu veya engelli misafirler açısından tören alanı erişilebilir ve uygundu.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. Sahne düzeni, ses sistemi, barkovizyon/ekran gösterimleri görünür, anlaşılır ve yeterliydi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

13. Aydınlatma, iklimlendirme/gölgelendirme veya hava koşullarına yönelik önlemler yeterliydi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

14. Mezunlar ve aileler için anı/fotoğraf çekimi alanları yeterliydi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15. Tören planlanan zamanda başladı.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

16. Program akışı düzenli ve anlaşılır şekilde ilerledi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

17. Törenin toplam süresi öğrenciler ve misafirler açısından uygundu.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

18. Törendeki konuşmaların süresi ve içeriği uygundu.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

19. İsim okunması, sahne/alan çağrısı ve mezunların takdimi doğru ve anlaşılır şekilde gerçekleştirildi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

20. Bölüm akademik ve idari personelinin de törene katılımı yeterliydi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

21. Tören sırasında kendim, ailem ve misafirlerim bu özel günün değerli bir parçası olarak hissettim.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

22. Törene katılan misafirlerim de törenden memnun ayrıldılar.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

23. Mezuniyet töreni, Trabzon Üniversitesi'ne olan aidiyet duygumu güçlendirdi.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

24. Mezuniyet töreninde en çok memnun kaldığınızı özelliği yazabilir misiniz?

Lütfen yanıtınızı buraya yazın:

25. Gelecek yıllarda düzenlenecek mezuniyet törenlerinin daha etkili gerçekleştirilmesi için mutlaka yapılması veya değiştirilmesini önerdiğiniz özelliği yazabilir misiniz?

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' *ya da* 'Hayır' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Lütfen yanıtınızı buraya yazın:

26. Mezuniyet töreni memnuniyetinizi genel olarak 1 ile 10 arasında puanlayınız.

Bunu, yalnızca aşağıdaki koşullar sağlanıyorsa yanıtlayın:

Yanıt şu olan 'Evet' şu soruda ' [G01Q04]' (1. Mezuniyet törenine katıldınız mı?)

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin

Lütfen aşağıdakilerden **yalnızca birini** seçin:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Anket sorularına verdiğiniz cevaplar için çok teşekkür ederiz.

Trabzon Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

02/08/2026 – 17:00

Anketinizi gönderin.

Anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz.