



2026 YILI

**2025-2026 BİLİM, KÜLTÜR, SANAT VE
SPOR ETKİNLİKLERİ MEMNUNİYET
ANKETİ**

ANALİZ RAPORU

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI





Bu rapor, 4-22 Mayıs 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilen Bahar Şenlikleri etkinliğinin ardından kurumsal geri bildirim mekanizması kapsamında uygulanan memnuniyet anketi verilerini içermektedir. Trabzon Üniversitesi öğrencilerine uygulanan Memnuniyet Anketinin sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Memnuniyet Anketi A- Kişisel Bilgiler B- Hizmet Kalitesinin Değerlendirilmesi ve C-Görüş ve Öneriler olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır. B bölümü 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) 4 sorudan oluşmaktadır. Anket 12.06.2026- 21.06.2026 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak Trabzon Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken öğrencilerin kimlikleri anonim kılınmıştır. Ankete katılım sağlayan öğrenci sayısı 168'dir. Anketi tamamlayan kişilerin yüzdesi % 75'tir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3.Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus "3,02" ortalama ile "4)Bahar şenlikleri ile ilgili genel memnuniyetinizi belirtiniz." olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise "2,79" ortalama ile "2) Bahar şenliklerinin düzenlendiği mekanların fiziki imkanları yeterlidir." olmuştur. Genel memnuniyet ortalaması ise; "3,06" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 4 husustan 2 tanesi güçlü yön; 2 tanesi de geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



No	Öğrenci Kulüpleri Birimi Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n= 168)
1	Bahar şenliklerindeki etkinlik içerikleri yeterlidir.	3,16
2	Bahar şenliklerinin düzenlendiği mekanların fiziki imkanları yeterlidir.	2,79
3	Bahar şenliklerinin süresi yeterlidir.	2,98
4	Bahar şenlikleri ile ilgili genel memnuniyetinizi belirtiniz.	3,32
Genel Ortalama		3,06