TRABZON ÜNİVERSİTESİ YEMEKHANE HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ (2026)



Sevgili Öğrenciler,

Trabzon Üniversitesi Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi, Yemekhanelerimizde sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır. Yanıtlarınız gizli tutulacak ve yalnızca iyileştirme çalışmaları için kullanılacaktır. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinizi yansıtmanız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Trabzon Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Bu ankette 146 soru var.

A-KİŞİSEL BİLGİLER

Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.

Göreviniz *

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin
Lütfen şu seçeneklerden yalnızca birini seçin:

- ◯ Akademik Personel
- ◯ İdari Personel
- ◯ Öğrenci

Lütfen biriminizi seçiniz. *

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin
Lütfen şu seçeneklerden yalnızca birini seçin:

- ◯ Açık Öğretim Sınav Koordinatörlüğü
- ◯ Afet ve Acil Durum Koordinatörlüğü
- ◯ Aile Çalışmaları Koordinatörlüğü
- ◯ Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü
- ◯ Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- ◯ Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu
- ◯ Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi
- ◯ Bilim İletişimi Ofisi Koordinatörlüğü
- ◯ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- ◯ Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü
- ◯ Bologna Koordinatörlüğü
- ◯ Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü
- ◯ Çarşıbaşı Meslek Yüksekokulu
- ◯ Devlet Konservatuvarı
- ◯ Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü
- ◯ Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü
- ◯ Düzköy Meslek Yüksekokulu
- ◯ Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü
- ◯ Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü
- ◯ Fatih Eğitim Fakültesi
- ◯ Genel Sekreterlik
- ◯ Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi
- ◯ Hukuk Fakültesi
- ◯ İlahiyat Fakültesi
- ◯ İletişim Fakültesi
- ◯ İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- ◯ İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ◯ İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
- ◯ Kalite Koordinatörlüğü
- ◯ Karadeniz Kültür ve Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Kur'an-ı Kerim Araştırmaları ve Kıraat İlmi Enstitüsü
- ◯ Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- ◯ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- ◯ Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Ortak Dersler Koordinatörlüğü
- ◯ Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- ◯ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü
- ◯ Siyasal Bilgiler Fakültesi
- ◯ Sosyal Tesis İktisadi İşletmesi
- ◯ Spor Bilimleri Fakültesi
- ◯ Sporda Performans Değerlendirme ve Yetenek Seçimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Şalpazarı Meslek Yüksekokulu
- ◯ Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Tıp Fakültesi
- ◯ Tonya Meslek Yüksekokulu
- ◯ Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
- ◯ Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- ◯ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ◯ Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu
- ◯ Yabancı Diller ve Turizm Fakültesi
- ◯ Yabancı Diller Yüksekokulu
- ◯ Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınav Koordinatörlüğü

Cinsiyetiniz

Lütfen şu seçeneklerden yalnızca birini seçin:

- ◯ Kadın
- ◯ Erkek

Yaşınız

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin
Lütfen şu seçeneklerden yalnızca birini seçin:

- ◯ 17-20
- ◯ 21-25
- ◯ 26-30
- ◯ 31 ve üstü

Hangi yemekhaneden yemek hizmeti almaktasınız

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin
Lütfen şu seçeneklerden yalnızca birini seçin:

- ◯ Söğütlü Yerleşkesi Merkez Personel ve Öğrenci Yemekhanesi
- ◯ Hukuk Fakültesi Yemekhanesi
- ◯ İlahiyat Fakültesi Yerleşkesi Yemekhanesi
- ◯ Güzel Sanatlar Fakültesi Yerleşkesi Yemekhanesi
- ◯ Çarşıbaşı MYO Yemekhanesi
- ◯ Vakfıkebir MYO Yemekhanesi
- ◯ Tonya MYO Yemekhanesi
- ◯ Beşikdüzü MYO Yemekhanesi
- ◯ Şalpazarı MYO Yemekhanesi

Yemekhaneleri kullanma sıklığınız

Aşağıdaki yanıtlardan birini seçin
Lütfen şu seçeneklerden yalnızca birini seçin:

- ◯ Her gün
- ◯ Haftada 1-2 gün
- ◯ Haftada 3-4 gün
- ◯ Ara sıra
- ◯ Hiç

Seçiminiz ile ilgili bir açıklama yazın:

B-HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRMESİ

Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi **1) Kesinlikle Katılmıyorum, 2) Katılmıyorum, 3) Kısmen Katılıyorum 4) Katılıyorum, 5) Kesinlikle Katılıyorum** arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa puan vermeyiniz ve **"Fikrim Yok"** seçeneğini işaretleyiniz.

*

Lütfen her öğe için uygun yanıtları seçin:

	1	2	3	4	5
Yemekhane hijyenik ve düzenlidir.	◯	◯	◯	◯	◯
Servis ekipmanlarının (masa, tabak, çatal, kaşık vs) temizlik ve hijyeni yeterlidir.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemekler lezzetlidir.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemekler birbirleriyle uyumludur.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemek porsiyonları doyurucu ve yeterlidir.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemeklerin sıcaklığı uygundur.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemekhane personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemekhane personelinin temizlik ve hijyen hassasiyeti yüksektir.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemek sırasında bekleme süresi uygundur.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemekhane binasının havalandırması ve iklimlendirme (ısıtma-soğutma) koşulları yeterlidir.	◯	◯	◯	◯	◯

	1	2	3	4	5
Üniversitede bulunan alternatifler arasında seçim yapmak zorunda kalsam, yemekhane hizmetini kullanmayı tercih ederim.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemekhanede verilen yemek hizmet kalitesinden genel olarak memnumum.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemekhanede yeterli sayıda masa sandalye vardır.	◯	◯	◯	◯	◯
Yemekhanede yeterli sayıda çöp kutusu vardır.	◯	◯	◯	◯	◯
İhtiyaç halinde beslenme hizmetleri sorumlularına veya çalışanlarına ulaşabiliyorum	◯	◯	◯	◯	◯

GÖRÜŞ VE TALEPLER

Yukarıda söz edilen hususların dışında ifade etmek istediğiniz diğer görüşlerinizi lütfen aşağıya yazınız.

Lütfen yanıtınızı buraya yazın: